Algemene voorwaarden Aquasana voor verkoop op afstand

1. Contactgegevens van Aquasana

Aquasana
Dumpelstraat 11
BE 2260 Westerlo - Oevel
BTW-nummer: BE 0535.897.482

Hierna “Aquasana” genoemd.

2. Inhoud en kader van de overeenkomst

§1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elke aanbieding van Aquasana en op elke overeenkomst op afstand afgesloten tussen de Klant en Aquasana. via de website http://www.aquasana.be, gerelateerde websites waar produkten en diensten van Aquasana (zoals bv http://www.reserveernu.be/) gekocht en/of gereserveerd kunnen worden of telefonisch (hierna “verkoop op afstand” genoemd). Deze overeenkomst kan bestaan uit de aankoop van produkten en/of het reserveren van diensten.

§2 Deze algemene voorwaarden hebben voorrang op eventuele algemene aankoopvoorwaarden van de Klant, waarvan de toepassing expliciet wordt uitgesloten.

§3 De Klant kan kennis nemen van de algemene voorwaarden door op de link op de website http://www.aquasana.be onder de knop ‘info’ of in de reserverings- en bestelschermen te klikken. Deze algemene voorwaarden worden ter beschikking gesteld op een duurzame drager (pdf), die ongewijzigd door de Klant kan worden opgeslaan en/of afgedrukt, zodat deze achteraf eenvoudig door de Klant kunnen worden geraadpleegd. Tijdens het aankoopproces, wordt de Klant bovendien expliciet gevraagd om te erkennen dat hij kennis heeft genomen van de algemene voorwaarden en deze zonder voorbehoud aanvaardt. Hij doet dit door het hiervoor voorziene vakje aan te kruisen.

§4 Bij telefonische verkoop op afstand worden deze algemene voorwaarden meegestuurd als link in de bevestigingsmail.

Aquasana assumes that the customer who is responsible for making the purchase or booking, has sufficient knowledge of Dutch to understand these general conditions. If not, these conditions can be translated upon request.

3. De prijzen en de totstandkoming van de overeenkomst

§1 Het aankoopproces wordt gestart zodra de klant een reservering bevestigt. De overeenkomst gaat in van het moment dat de Klant aanvinkt deze voorwaarden te aanvaarden en zijn order en/of reservering definitief bevestigt

§2 De produkten en diensten die de klant via het Internet kan aankopen worden op een voldoende gedetailleerde wijze omschreven, in de webshop zelf of op http://www.aquasana.be, om de Klant een correcte beoordeling van het produkt of de dienst te kunnen laten maken. Indien de Klant niet zeker is van de inhoud van de dienst of het produkt die hij via het Internet wenst aan te kopen, is het aan de Klant om zich bij Aquasana hierover verder te informeren en dit vóór het plaatsen van de aankoop.

§3 Prijzen weergegeven op de website http://www.aquasana.be worden daar met de meeste zorg geplaatst. Doch mogelijke fouten in deze prijzen binden Aquasana niet zolang de aankoop op afstand niet afgesloten wordt. Eens de verkoop op afstand afgesloten wordt, gelden de prijzen zoals ze worden weergegeven in het besteloverzicht. Alle aanbiedingen gelden zolang de voorraad strekt.

§4 De prijs van de aanbieding is niet noodzakelijk een all-in prijs. Consumpties of opties kunnen ter plaatsen nog door de Klant extra geconsummeerd worden en zullen dan aan de gangbare prijzen worden aangerekend. Zo zijn bv consumpties van drank en eten nooit inbegrepen in de prijs, tenzij anders vermeld. Opties die inbegrepen zijn in het aanbod zullen steeds duidelijk en limitatief vermeld worden.

4. Bedenktijd en herroepingsrecht

§1 **De Klant, in hoedanigheid van natuurlijk persoon, heeft bij een aankoop voor niet-beroepsmatig gebruik, het recht aan de onderneming mee te delen dat hij afziet van de aankoop, zonder betaling van een boete en zonder opgave van een motief, binnen veertien kalenderdagen vanaf de dag die volgt op de levering van het goed of op het sluiten van de dienstenovereenkomst. De Klant hoeft enkel de directe kosten te dragen voor het terugsturen van de goederen**

§2 **In volgende gevallen beschikt de Klant niet over het recht van de aankoop af te zien:**

- Diensten waarvan de uitvoering met de instemming van de klant begonnen is vóór het einde van de bedenktijd.

- Goederen die volgens de specificaties van de consument vervaardigd zijn of een persoonlijk karakter hebben.

- Goederen die door hun aard niet terugbezorgd kunnen worden

- Goederen te snel kunnen bederven of verouderen

In concreto betekent dat de bij een aankoop op afstand bij Aquasana, **de Klant niet beschikt over het recht van de aankoop af te zien** in volgende gevallen:

- De Klant bestelt/reserveert een dienst minder dan veertien kalenderdagen op voorhand.

- De Klant maakt de reservering of plaatst de bestelling in hoedanigheid van Handelaar of voor beroepsmatig gebruik.

- De Klant koopt een cadeaubon en deze is reeds verbruikt op het moment dat de Klant aanspraak wenst te maken op zijn herroepingsrecht

- De Klant heeft een cadeaubon besteld en daarbij aangeduid dat deze aan huis geleverd dient te worden. De creatiekosten kunnen niet herroepen worden aangezien deze bons gepersonaliseerd worden.

§3 Indien de Klant van zijn herroepingsrecht wenst gebruik te maken, moet hij zijn aanvraag binnen de herroepingstermijn, schriftelijk richten aan Aquasana, Dumpelstraat 11, BE – 2260 Westerlo - Oevel of via info@aquasana.be.

5. Voorschot en annulatieregels

§1 Bij het afsluiten van de verkoop op afstand kan gevraagd worden een voorschot van een deel of het geheel van het verschuldigde bedrag te betalen of kredietkaartgegevens die rechtmatig aan de Klant toebehoren als waarborg te geven. Hierop zijn annulatieregels van toepassing.

§2 Indien een voorschot gevraagd wordt, zal een uiterste betaaldatum, die kan afhangen van het moment van bestellen, meegedeeld worden aan de Klant.

§3 Indien het voorschot niet ontvangen is binnen deze vooropgesteld termijn heeft Aquasana het recht de overeenkomst eenzijdig en zonder verdere kennisgeving te verbreken.

§4 In geval de Klant kiest voor het direct online betalen, heeft Aquasana het recht deze overeenkomst eenzijdig te annuleren mits de betaling niet succesvol is afgerond binnen 30 minuten na het bevestigen van de aankoop.

§5 In geval de Klant kredietkaartgegevens opgeeft als waarborg, heeft Aquasana het recht deze overeenkomst eenzijdig te annuleren mits blijkt dat deze gegevens ongeldig zijn of niet toebehoren aan de Klant.

§6 Een betaling van het voorschot of overhandigen van de kredietkaartgegevens is in geval van een telefonische verkoop op afstand een onherroepelijke aanvaarding van deze voorwaarden door de Klant

§7 In geval de Klant zijn bestelling annuleert, worden volgende annulatieregels toegepast:

- Indien de Klant meer dan 2 kalenderdagen voor het leveren van de goederen of diensten annuleert, wordt het voorschot bewaard voor een volgend bezoek

- Indien de Klant minder dan 2 kalenderdagen voor het leveren van de goederen of diensten annuleert, wordt het gehele bedrag aangerekend, tenzij er andere bezoekers in uw plaats komen. Indien de kredietkaartgegevens als garantie zijn gegeven wordt het correcte bedrag door creditering adhv deze gegevens geïnd. Indien dit om bepaalde redenen niet mogelijk blijkt te zijn (verkeerde gegevens, ontoereikend saldo) wordt het betreffende bedrag direct aan de Klant gefactureerd.

§8 De annulatieregels worden steeds toegepast. De Klant kan zich in geen geval op overmacht (o.m. ongeval, slecht weer, ziekte, overlijden, beletsel, etc.) beroepen.

§9 Annulaties kunnen enkel via het reseveringsysteem, via de daartoe voorziene links in de bevestigingsmails of via telefoon gebeuren. **Een annulatie is enkel en alleen geldig wanneer het door Aquasana bevestigd is.**

§10 Bij het niet komen opdagen (no show) wordt het volledige bedrag van het afhuren van het complex verrekend plus eventuele kosten zoals bepaald in onderstaande clausule schadevergoeding en interesten.

§11 Indien (een deel) van het voorschot terug verschuldigd is aan de Klant, wordt dit op een tegoedrekening geplaatst voor de klant. Bij een volgende bestelling wordt dit tegoed dan gebruikt.

CLAUSULE SCHADEVERGOEDING EN INTERESTEN

Deze clausule is uitsluitend van toepassing indien de klant een consument is in de zin van het Wetboek Economisch Recht.

Onze facturen zijn, behoudens indien anders overeengekomen werd, contant betaalbaar te Oevel. Betalingen moeten daarbij gebeuren door overschrijving op onze bankrekening of via betaallink. Cashbetalingen worden niet aanvaard.

Bij gebreke aan betaling door de klant binnen de 14 kalenderdagen (+ drie werkdagen in geval van een ingebrekestelling die niet via elektronische weg verstuurd wordt) na verzending van de eerste ingebrekestelling is de klant ons van rechtswege en zonder ingebrekestelling een schadevergoeding verschuldigd ten bedrage van:

a) € 20 als het verschuldigde saldo lager dan of gelijk aan € 150 is;
b) € 30 vermeerderd met 10% van het verschuldigde bedrag op de schijf tussen € 150,01 en € 500 als het verschuldigde saldo tussen € 150,01 en € 500 is;
c) € 65 vermeerderd met 5% van het verschuldigde bedrag op de schijf boven € 500 met een maximum van € 2.000 als het verschuldigde saldo hoger dan € 500 is.

Bij gebreke aan betaling door de klant binnen de 14 kalenderdagen (+ drie werkdagen in geval van een ingebrekestelling die niet via elektronische weg verstuurd wordt) na verzending van de eerste ingebrekestelling is de klant ons tevens van rechtswege en zonder ingebrekestelling een interest verschuldigd ten belope van de referentie-interestvoet vermeerderd met acht procentpunten bedoeld in artikel 5, lid 2 van de wet van 2 augustus 2002 betreffende de bestrijding van de betalingsachterstand bij handelstransacties. Deze interesten worden berekend op de nog te betalen som.

Indien wij gehouden zouden zijn bedragen te betalen aan de klant, geldt dezelfde regeling inzake schadevergoeding en interesten in het voordeel van de klant en lastens ons.

6. Bevestigingen en herinneringen

§1 Bij het plaatsen van een bestelling en/of een reservering, krijgt de klant steeds een bevestiging per email in geval er een geldig email-adres wordt opgegeven en eventueel een bevestiging per SMS.

§2 Voor het ophalen van de goederen of het uitvoeren dan de diensten krijgt de Klant een herinnering per email en/of SMS, behalve indien de Klant aangegeven heeft dat hij geen herinneringen wenst te ontvangen.

§3 De Klant kan niet opteren om geen betalingsherinneringen te krijgen indien het voorschot niet direct online betaald wordt.

§4 Het effectief afleveren van bevestigingen en/of herinneringen per email en/of SMS kan owv technologische redenen nooit 100% gegarandeerd worden. Het niet ontvangen van een

bevestiging of herinnering kan dan ook nooit als reden tot verbreking van de overeenkomst worden ingeroepen. Indien de Klant een bepaalde bevestiging of herinnering niet ontvangen heeft, kan hij steeds Aquasana contacteren met de vraag deze opnieuw te versturen.

7. Toepasselijk recht en aansprakelijkheid

§1 Uitsluitend het Belgisch recht is van toepassing op deze overeenkomst.

§2 Bij optredende geschillen zijn uitsluitend de rechtbanken van Turnhout bevoegd.

§3 De Klant die de reservering maakt of de bestelling plaatst, zal door Aquasana aansprakelijk gesteld worden.

Aquasana assumes that the customer who is responsible for making the purchase or booking, has sufficient knowledge of Dutch to understand these general conditions. If not, these conditions can be translated upon request.